

## **Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob společností FLOPP CZ s.r.o.**

ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679  
ze dne 27.4.2016 o ochraně osobních údajů („Nařízení“)

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů. Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob.

### **1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?**

Správcem Vašich osobních údajů je společnost FLOPP CZ s.r.o., IČ: 27587126, se sídlem Praha 8 - Ďáblice, Květnová 570/50, PSČ 182 00 („Správce“).

Osobou pověřenou v rámci naší společnosti záležitostmi týkajícími se zpracování osobních údajů je Lukáš Finěk, tel.: 283 910 460, e-mail: [gdpr@flopp.cz](mailto:gdpr@flopp.cz)

### **2. V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?**

#### **A. Kdy zpracováváme údaje s Vaším souhlasem?**

O udělení souhlasu Vás požádáme, jestliže nejste naším zákazníkem ani s Vámi nemáme jiný obdobný vztah vyhovující požadavkům recitálu 47 Nařízení a chcete od nás dostávat marketingové nabídky.

#### **B. Kdy zpracováváme údaje bez Vašeho souhlasu?**

Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje na základě následujících právních titulů a pro následující účely:

- a) Právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost  
Účel:
  - realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace
  - věrnostní program
- b) Právní titul: ochrana práv a právem chráněných zájmů Správce  
Účel:
  - vymáhání dlužných částek za dodané zboží nebo jiných pohledávek Správce
  - ve vybraných případech posouzení Vaší bonity a důvěryhodnosti
  - kamerový záznam za účelem ochrany majetku Správce
  - identifikace návštěvníků objektů Správce z důvodu ochrany majetku Správce
  - přímý marketing směřovaný výhradně vůči našim zákazníkům a osobám splňujícím požadavky dle recitálu 47 Nařízení spočívající v nabídce produktů a služeb poskytovaných Správcem
- c) Právní titul: plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona  
Účel:
  - poskytování součinnosti státním orgánům na základě zákona a v jeho mezích, včetně uchovávání údajů na základě zákona.
  - vedení účetnictví

Zpracování Vašich osobních údajů z výše uvedených právních titulů a k výše uvedeným účelům je povinné. Ke zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely Váš souhlas nepotřebujeme. Zpracování Vašich osobních údajů z výše uvedených právních titulů a k výše uvedeným účelům nelze odmítnout.

### **3. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?**

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, titul, IČ, DIČ, adresa bydliště nebo místa podnikání, adresa pro doručení zboží, e-mailová adresa, telefonní číslo)
- údaje o produktech, které jste od nás zakoupili nebo nám prodali, příp. o službách, které nám poskytuje
- údaje z naší vzájemné komunikace (osobní, písemné, telefonické či jiné)
- platební údaje (např. údaj o zaplacené nebo dlužné částce, číslo účtu apod.)
- pouze ve vybraných případech údaje o Vaší bonitě a důvěryhodnosti

### **4. Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?**

Vaše osobní údaje zpracováváme Správcem pro účely popsané v bodu 2. této informace pocházejí z následujících zdrojů:

- údaje jste nám poskytl/a Vy, např. v souvislosti s uzavřením smlouvy, nebo jste nám je sdělil/a v průběhu naší spolupráce
- údaje jsme získali z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí jako jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí apod.

### **5. Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?**

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- našim smluvním partnerům, které potřebujeme pro naše běžné fungování a realizaci smluvního vztahu s Vámi, např. dodavatelům informačních technologií a poskytovatelům IT služeb, poskytovatelům kurýrních nebo poštovních služeb, poskytovatelům účetních a právních služeb
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, Policii ČR atp.);

### **6. Jaký je rozsah a jaká je doba zpracování Vašich osobních údajů?**

Vaše osobní údaje zpracováváme v takovém rozsahu a po takovou dobu, jaké jsou nutné pro naplnění účelu uvedeného v bodu 2. této informace. Osobní údaje zpracováváme povinně zpracováváme po dobu nezbytnou, vyplývající z příslušných právních předpisů. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů jsou Vaše osobní údaje vymazány nebo anonymizovány.

### **7. Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?**

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

#### **Právo na přístup k osobním údajům**

Můžete nás požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Poskytneme Vám i kopii zpracovávaných osobních údajů.

#### **Právo na opravu osobních údajů**

Můžete nás požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme.

#### **Právo na výmaz osobních údajů**

Můžete nás požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- odvolal/a jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování
- vznesl/a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste vznesl/a námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu
- Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje
- Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti

#### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:

- popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody

#### **Právo na informaci o opravě, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo být námi informováni o tom, že z naší strany došlo k opravě, výmazu nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů.

#### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případech předpokládaných Nařízením máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

#### **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Vaš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal/a souhlas, kdykoliv odvolat.

#### **Právo vznést námitku**

Můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů u Správce pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu Správce.

#### **Právo podat stížnost**

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

**8. Je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů dobrovolný nebo povinný?**

O udělení Vašeho souhlasu Vás požádáme, jestliže nejste naším zákazníkem ani s Vámi nemáme jiný obdobný vztah vyhovující požadavkům recitálu 47 Nařízení a chcete od nás dostávat marketingové nabídky. Udělení tohoto souhlasu je zcela dobrovolné. Udělení tohoto souhlasu není podmínkou pro získání žádného produktu nebo služby naší společnosti.

**9. Lze udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

Souhlas udělený pro marketingové účely můžete odvolat kdykoliv.

**10. Jak můžete souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete odvolat písemným vyjádřením zaslaným na adresu naší společnosti, poštou na adresu sídla anebo elektronicky na adresu [gdpr@flopp.cz](mailto:gdpr@flopp.cz).

**11. Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez Vašeho souhlasu?**

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti takovému zpracování Vašich osobních údajů.

Praha, 25.5.2018

**FLOPP CZ s.r.o.**